

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ



АКЦИОНИ ПЛАН ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

Крагујевац, април 2014.

На основу члана 110. став 1. тачка 1. Статута Универзитета у Крагујевцу (П-01-12 од 09.01.2014. године – пречишћен текст), члана 2. став 1. тачка 1. Одлуке о формирању Комисије за обезбеђење квалитета Универзитета у Крагујевцу (бр. 1570/9 од 29.11.2007. године) и члана 3. став 1. тачка 1. Пословника о раду Комисије за обезбеђење квалитета Универзитета у Крагујевцу, Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета у Крагујевцу, на седници одржаној 11.04.2014. доноси

АКЦИОНИ ПЛАН ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

I УВОД

Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета Универзитета у Крагујевцу има за циљ да ближе утврди мере и активности које ће бити предузете за правовремено остварење циљева Стратегије обезбеђења квалитета. Акционим планом се предвиђају и рокови за извршење планираних активности, као и тела која ће бити надлежна за спровођење мера. Овај документ је у тесној вези са Стратегијом обезбеђења квалитета Универзитета у Крагујевцу и Процедурама за обезбеђење квалитета.

Овим Акционим планом на основу циљева утврђених Стратегијом обезбеђења квалитета дефинисане су:

1. Специфичне мере и активности за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета Универзитета у Крагујевцу;

Специфичне мере и активности за спровођење стратегије дефинисане су за сваки од специфичних циљева утврђених стратегијом имајући у виду принципе и мисију Стратегије обезбеђења квалитета Универзитета у Крагујевцу. Акциони план обухвата цео период на који се односи Стратегија, па ће надлежне институције (факултети) или органи Универзитета (службе и тела) као и одговорна лица развити детаљне пројекте неопходне за њихово спровођење (тамо где је то потребно).

2. Надлежне институције (факултети), службе, тела, лица у спровођењу активности и мера дефинисаних овим акционим планом;

Стратегијом је дефинисан институционални оквир за њено спровођење, који представља основ за дефинисање надлежности у спровођењу појединих мера и акцију које су саставни део овог акционог плана. За сваку меру или акцију одређене су надлежне институције (факултети) или службе, тела Универзитета као и одговорна лица. За поједине мере или активности потребна је сарадња различитих институција (факултета), док су поједини циљеви мултидисциплинарни и захтевају заједнички рад више партнера.

3. Рокови за спровођење мера и активности;

За сваку активност или меру дефинисани су рокови за спровођење. Поједини мере су дефинисане као континуиране јер се њихово спровођење очекује током целог периода на који се односи Стратегија обезбеђења квалитета, односно припадајући Акциони план.

4. Одговорна лица;

За сваку активност или меру одређено је одговорно лице које има задатак да контролише извршавање поменутих мера и активности, односно извршавање задатака од стране институција, служби и тела којима је то дато као задатак.

5. Индикатори процеса и индикатори исхода за спровођење мера и активности;

Акционим планом су дефинисани индикатори који служе за праћење остваривања и исхода мера и активности као и за оцену успешности остваривања мера и активности.

Координацију спровођења Акционог плана вршиће Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета у Крагујевцу. Одговорно лице за контролу рада Комисије је Председник комисије за обезбеђење квалитета.

Скраћенице које се користе у тексту Акционог плана:

- ПР – *Public relations* – односи са јавношћу
- НИР – научно–истраживачки рад
- УНИЦ – Универзитетски информациони центар

II ПЛАН АКТИВНОСТИ

Стратешки циљ 1: Промоција, развој и унапређење студијских програма и наставног процеса

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Индикатори
1.1 Повећање броја корисника услуга	Промоција; Дан отворених врата	ПР служба Универзитета у сарадњи са продеканима за наставу факултета у саставу Универзитета	Мај	Проректор за наставу	Број посетилаца по факултетима и Универзитету
1.2 Повећање интересовања за студије на факултетима Универзитета у Крагујевцу	План и реализација промотивних активности Универзитета у Крагујевцу	ПР служба Универзитета, Студентски парламент, Продекани за наставу и студентски парламентима факултета у саставу Универзитета	План промотивних активности: (01. новембар) Промоција: континуирано	Проректор за наставу	Израда плана промоције Број презентација Број уписаних на прву годину Број страних студената
	План и програм промоције и уписа страних студената	Проректор за међународну сарадњу	Континуирано	Ректор	Број страних студената
1.3 Повећање броја, обима и квалитета наставних садржаја	Дефинисање плана увођења нових студијских програма и редизајна старих	Декани и продекани за наставу на факултетима у саставу Универзитета	Септембар	Проректор за наставу	Број нових студијских програма Број редизајнираних студ. програма
	Истраживање потреба локалне привреде и друштва за стручњацима одређеног профила	Продекани за наставу, ПР служба Универзитета, Центар за развој каријере уз сарадњу са Привредног комором и Унијом послодаваца	Континуирано	Проректор за НИР	Потребе локалне привреде и друштва

1.4 Унапређење студијских програма	План и реализација интерних контрола квалитета и самовредновања студијских програма	Продекани за наставу, Комисија за квалитет	Март	Проректор за наставу	Број интерних контрола на факултетима
	Константно упоређивање и бенчмаркинг студијских програма са иностраним узорима	Продекани за наставу, Комисија за квалитет	Континуирано	Проректор за наставу	Број унапређених студијских програма
1.5 Побољшање квалитета студијских програма	План и реализација унапређења студијских програма	Продекани за наставу, Комисија за квалитет	Мај и децембар	Проректор за наставу	Број побољшаних студијских програма
	План интернационалне акредитације изабраних студијских програма	Продекани за наставу, Комисија за квалитет на факултетима, Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета у Крагујевцу	Септембар	Проректор за наставу	Број међународно акредитованих студијских програма
1.6 Побољшање квалитета наставе	Спровођење, обрада и достављање и резултата студентског вредновања квалитета наставног процеса	Продекани за наставу на факултетима Комисија за обезбеђење квалитета	Мај и децембар	Проректор за наставу	Статистички индикатори студентског вредновања
1.7 Побољшање квалитета услова рада	План инвестиција усмерених за побољшање услова рада	Продекани за наставу на факултетима Продекани за НИР на факултетима Продекани за финансије	Мај и децембар	Проректор за наставу Проректор за НИР Проректор за финансије	Број и обим инвестиција
	Подношење апликација за унапређење услова рада, санације, адаптације и изградње објеката	Проректор за НИР, проректор за финансије, Проректор за међународну сарадњу	Континуирано	Ректор	Број апликација Сума одобрених средстава

Стратешки циљ 2: Повећање ефикасности студирања

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Индикатори
2.1 Повећање ефикасности студија	Извештај и пролазности и ефикасности студија на свим нивоима	Продекани за наставу Комисија за обезбеђење квалитета	Октобар	Проректор за наставу	Проценат пролазности по факултетима и Универзитету (збирно) Средња просечна оцена на студијским програмима Просек година студирања
	Предлог мера за повећање ефикасности студирања	Продекани за наставу Комисија за обезбеђење квалитета	Јун	Проректор за наставу	Број мера за повећање ефикасности
2.2 Повећање проходности	Организовање додатне наставе и летњих школа у циљу подизања ефикасности и проходности	Продекани за наставу Комисија за обезбеђење квалитета	Јун	Проректор за наставу	Број летњих школа и додатних часова наставе

Стратешки циљ 3: Развој кадрова и научно–истраживачког рада

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Индикатори
3.1 Унапређење квалитета и знања наставног и ненаставног кадра	Израда и имплементација плана континуираног усавршавања кадрова	Продекани за НИР на факултетима, Комисија за обезбеђење квалитета	План: октобар Реализација плана: континуирано	Проректор за НИР	План усавршавања Броја организованих курсева перманентног образовања Број полазника курсева
	План и реализација унапређења међународне размене студената и наставног кадра	Ресорни продекани	План: октобар Реализација плана: континуирано	Проректор за међународну сарадњу	Број студијских боравака наставног кадра Број учешћа на међународним скуповима
3.2 Унапређење квалитета и обима научно–истраживачких активности	Извештај о научно–истраживачком раду на факултетима	Продекани за НИР	Фебруар	Проректор за НИР	Број ангажованих наставника и сарадника на пројектима Број међународних пројеката Број публикација
3.3 Побољшање научно–истраживачког и уметничког рада наставног особља	Предлог мера за унапређење квалитета и обима научно–истраживачких, уметничких и стручних активности наставног особља.	Проректор за НИР, Комисија за обезбеђење квалитета	Март	Ректор	Број мера

Стратешки циљ 4: Ефикасно и оптимално управљање ресурсима

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Индикатори
4.1 Коришћење савремених технологија	Идејно решење информационог система за интеграцију ресурса и процеса на Универзитету	УНИЦ и рачунарски центри факултета	Децембар	Проректор за НИР	Идејно решење
	Редизајн и ажурирање сајта Универзитета	УНИЦ и рачунарски центри факултета	Децембар	Проректор за НИР	Веб сајт
4.2 Оптимално коришћење ресурса	Извршити редовно годишње планирање оптималног управљања и заједничког коришћења ресурса	Продекани за НИР или инфраструктуру на факултетима	Март	Проректор за НИР	Попис опреме

Стратешки циљ 5: Развијање партнерских односа са стејкхолдерима

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Индикатори
5.1 Унапређење партнерских односа и сарадње	Израда плана и унапређење међународне сарадње	Проректор за међународну сарадњу, проректор за НИР и Канцеларија за међународне пројекте Универзитета у Крагујевцу	Континуирано	Проректор за међународну сарадњу	Број уговора Број пласираних информација Број студијских програма (joint, double recognition, double degree) Број организованих међународних скупова, конференција и семинара
	План комуникације и сарадње са Привредном комором и Унијом послодаваца	Центар за развој каријере	Континуирано	Проректор за НИР	Број састанака и заједничких акција
	Стратешки план сарадње са привредом	Проректор за НИР, Проректор за финансије	Октобар	Ректор	Израда плана
	Промоција концепта студентске праксе	Центар за развој каријере	Континуирано	Проректор за НИР	Број студентских пракси
	Формирање алумни клуба Универзитета	Декани факултета и проректори	Децембар	Ректор	Формирање алумни клуба, број чланова
5.2 Одржавање и унапређење квалитета целокупног високог	Континуирана комуникација са Комисијом за акредитацију и проверу квалитета Републике Србије и надлежним	Комисија за обезбеђење квалитета на Универзитету, Комисије за квалитет на факултетима	Континуирано	Ректор	Партиципација у раду КАПК-а, КОНУС-у, и телима и комисијама при

образовања на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета	министарствима				надлежним министарствима
---	----------------	--	--	--	-----------------------------

Стратешки циљ 6: Унапређивање самоодрживости и друштвене одговорност Универзитета

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Индикатори
6.1 Континуирано иновирање, флексибилност врста и повећање обима услуга;	Дефинисање нових услуга, редизајн старих и израда портфолиа услуга	Ресорни продекани на факултетима, Руководиоци профитних центара,	Јун	Проректор за НИР	Портфолио услуга Универзитета Број уговора Број пружених услуга
6.2 Пружање подршке и допринос економском и друштвеном развоју локалне и националне заједнице	Промоција друштвене одговорности факултета у сфери културе, друштвено структурне димензије и економске димензије	Декани факултета, Сенат Универзитета	Континуирано	Ректор	Број и врста услуга пружених локалној заједници и друштву у целини
6.3 Повећање добити	План унапређења сарадње са привредом и трећим лицима	Продекани за финансије	Март	Проректор за финансије	Финансијски обим пружених услуга
	Елаборат о формирању Универзитетског пословног инкубатора	Проректор за НИР	Новембар	Ректор	Елаборат

Стратешки циљ 7: Унапређење процеса управљања квалитетом

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Индикатори
7.1 Обезбеђење квалитета свих процеса рада	Спровођење самовредновања	Комисија за обезбеђење квалитета на Универзитету, Комисије за квалитет на факултетима	Март	Проректор за НИР	Постојање извештаја о самовредновању
7.2 Подизање нивоа квалитета свеукупних резултата	Дефинисање планова унапређења квалитета, политике квалитета и индикатора квалитета процеса и индикатора исхода	Комисија за обезбеђење квалитета на Универзитету, Комисије за квалитет на факултетима	Децембар	Проректор за НИР	Политика квалитета, Индикатори квалитета